

Конспект к лекции 2 «Цифровая психодиагностика и BIG DATA анализ психологической безопасности образовательной среды»

Теоретический аспект цифровой психодиагностики

Предпосылки психологической диагностики заложены в объективно существующих между людьми индивидуальных психологических различиях, которые необходимо было учитывать и в древние времена.

Термин «диагностика» происходит от двух греческих слов *dia* – между, через, после и *gnosis* – знание.

Психодиагностический метод (по Л.Ф. Бурлачуку), это измерительно-испытательная, оценочная направленность, за счет которой достигается количественная (и качественная) квалификация изучаемого явления.

Психодиагностический метод конкретизируется в трех основных диагностических подходах:

1. «объективный» подход;
2. «субъективный» подход;
3. «проективный» подход.

Развитие информационных технологий вступило в этап, когда они оказывают влияние на психологическую диагностику индивидуальных особенностей человека. В настоящее время использование цифровых технологий в психодиагностике оформилось в самостоятельную область исследований, получившую название цифровая (компьютерная) психодиагностики.

Цифровая психодиагностика на сегодняшний день понимается как автоматизированные мониторинговые исследования и анализ «цифровых следов» человека в виртуальном пространстве для дальнейшего психологического профилирования.

Для сбора «цифровых следов» используются программы-краулеры, автоматически отыскивающие и скачивающие данные по заданным критериям. Для определения эмоциональной окрашенности текстов и выделения лингвистических маркеров психологических характеристик используются специальные программы, например Linguistic Inquiry and Word Count или Text Analysis, Crawling and Interpretation Tool, а также другие психолингвистические анализаторы.

Учитывая сказанное в первой лекции относительно психологической безопасности общества, назрела необходимость внедрения цифровой психодиагностики для мониторинговых исследований психологической безопасности.

Понятие мониторинга психологической безопасности

Мониторингом называют вид психодиагностического обследования определенных параметров объекта как саморазвивающейся системы.

В психологической практике мониторинговые исследования позволяют отслеживать общую динамику онтогенеза конкретных свойств, качеств и других показателей личностного и психического развития детей и подростков в их взаимосвязи и взаимообусловленности.

Психологический мониторинг может проводиться по инициативе должностных лиц отвечающих за социально-психологическое благополучие в конкретном образовательном учреждении, а также унифицировано в целом регионе.

Психологический мониторинг проводится с определенной целью, его программу необходимо теоретически обосновать и практически мотивировать. В ней должны быть описаны процедура и методики обследования, а также формы и способы представления результатов.

Психодиагностический центр или службы осуществляют на основе мониторинга общий (по региону) и сравнительный (по учреждениям) анализ особенностей развития личности по различным параметрам. При ежегодно проводимом мониторинге отслеживается динамика психологических показателей.

Конструирование батареи методик для мониторинга психологической безопасности образовательной среды

Тестовая батарея — это совокупность субтестов (тестовых заданий), направленных на диагностику относительно однородных психических явлений, процессов, объединенных в один тест, который измеряет различные стороны психики.

Наиболее известными тестовыми батареями являются:

- тест Векслера,
- батарея тестов общих способностей (GATB),
- тест интеллекта Амтхауэра (TSI) и др.

BIG DATA анализ в прогнозировании угроз психологической безопасности образовательной среды

Как мы описывали ранее, вместе с распространением технологий Big Data и «интернета всего» меняются скорость, масштабы и методы сбора данных в психологических исследованиях. Радикально меняется относительная доступность для изучения четырех типов данных, выделенных Р. Кеттелом, а именно: L-данных (объективных фактов о жизни и поведении) и T-данных (результаты тестов) становится гораздо больше, чем Q-данных (опросников, основанных на самоотчетах респондентов) и O-данных (оценок человека другими знающими его людьми).

Мониторинг психологической безопасности образовательной среды позволяет формировать массив Т-данных для последующего BIG DATA анализа.

Опишем результаты полученные по итогам проведения мониторинга психологической безопасности образовательной среды в одном из регионов нашей страны в котором приняло участие 244 211 человек.

В мониторинг включены психодиагностические методики:

- методика дифференциальной диагностики депрессивных состояний В. Зунге;
- опросник ВРАQ-24 для диагностики склонности к агрессии;
- социологический опрос (индекс травли, криминализации, счастья, патриотичности);
- мониторинг цифровых следов.

Исследования на основе BIG DATA, проведенные в 2020 году свидетельствует о неблагоприятной психологической атмосфере в образовательной среде.

При этом среди студентов первого курса очной формы обучения сконцентрировано наибольшее количество лиц, имеющих высокий уровень агрессии и лиц, находящихся в депрессивном состоянии. У отдельных студентов имеются риски проявления склонности к суицидальному и деструктивному поведению или к выбросу своих негативных состояний на окружающую их социальную среду.

Результаты BIG DATA анализа «цифрового следа» свидетельствуют, что на фоне общего относительного социального-экономического благополучия у респондентов в возрастной категории 18-23 года выявлена тенденция к неодобрению действующих норм нашего общества, фиксируется рост доверия и одобрения информации из неконтролируемого интернет пространства, наблюдается снижение доверия к традиционным СМИ, патриотические и идеологические нарративы не воспринимаются. Следовательно, при всей своей

безликости интернет пространство несет значительное количество онлайн-угроз (онлайн-рисков), опасность которых заключается в том, что они могут порождать разнообразные формы деструктивного поведения как в сети интернет, так и конвертировать его в реальную жизнь.

Также, по данным мониторинговых исследований безопасности образовательной среды можно делать вывод о том, что в студенческой среде, сконцентрировано достаточное количество лиц имеющих высокий уровень агрессии и лиц, находящихся в депрессивном состоянии. Указанные данные говорят о наличии риска проявления у отдельных студентов склонности к суицидальному поведению или к выбросу своих негативных состояний на окружающую их социальную среду.

Всего по результатам мониторинга психологической безопасности можно выделить 861 (0,3% от всех опрошенных) обучающихся группы риска. Такой маленький процент свидетельствует о том, что в целом BIG DATA анализ мониторинга дает валидные данные и отклонение от нормы имеют 0,3% опрошенных. Но стоит отметить, что необходимо проводить более глубокий анализ результатов мониторинга, так как есть примеры фальсификации результатов мониторинга со стороны администрации образовательной организации. Так технически доказано, что в образовательной организации систематически фальсифицирующей мониторинг есть случаи гибели обучающихся.

BIG DATA анализ по итогам мониторинга позволяет:

- выделить социальные и психологические маркеры психологического неблагополучия в образовательной среде;
- выявить обучающихся с низким уровнем психологического благополучия (склонных к проявлению экстремизма, радикализма);
- спрогнозировать социальные и психологические риски в образовательной среде;

- сформировать программу развития ресурсных состояний у молодежи и профессиональную направленность для вовлечения в общественную и досуговую деятельность;
- выявить образовательные организации с низким уровнем организационной культуры, высоким уровнем конфликтности в коллективе.

Исходя из этого, мы можем заключить, что BIG DATA анализ позволяет прогнозировать угрозы психологической безопасности образовательной среды и на основе этих данных можно выстраивать профилактическую работу по данным рискам.